

# CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

## I. HÌNH THỨC THANH TOÁN

Hiện tại, FRIENDS chấp nhận các hình thức thanh toán sau đây:

**1. Thanh toán khi nhận hàng (COD):** Người mua nhận hàng và trực tiếp thanh toán cho nhân viên giao hàng.

**2. Thanh toán qua ví Momo:** Người mua cần tải ứng dụng ví điện tử Momo về thiết bị di động và nạp tiền vào ví. Sau khi chọn phương thức thanh toán và nhấn nút đặt hàng, hệ thống sẽ điều chuyển người dùng sang giao diện ví Momo để thanh toán đơn hàng.

**3. Thanh toán bằng Zalo Pay:** Người mua cần cài đặt Zalo Pay và nạp tiền vào ví để tiến hành thanh toán đơn hàng trực tuyến.

## II. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THANH TOÁN:

### 1. Cam kết bảo mật thanh toán:

Hệ thống thanh toán thẻ được cung cấp bởi đối tác cổng thanh toán VN Pay (“Đối Tác Cổng Thanh Toán”) đã được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Theo đó, các tiêu chuẩn bảo mật thanh toán thẻ tại website/ ứng dụng của RIENDS đảm bảo tuân thủ theo các tiêu chuẩn bảo mật ngành.

### 2. Quy định bảo mật thanh toán:

Chính sách giao dịch thanh toán bằng thẻ quốc tế và thẻ nội địa đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật của VN Pay gồm:

- Thông tin tài chính của Khách hàng sẽ được bảo vệ trong suốt quá trình giao dịch bằng giao thức SSL (Secure Sockets Layer):
  - Chứng nhận tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu thông tin thanh toán (PCI DSS) do Trustwave cung cấp.
  - Mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được gửi qua SMS để đảm bảo việc truy cập tài khoản được xác thực.
  - Tiêu chuẩn mã hóa MD5 128 bit.
  - Các nguyên tắc và quy định bảo mật thông tin trong ngành tài chính ngân hàng theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam.
- Chính sách bảo mật giao dịch trong thanh toán của FRIENDS áp dụng với Khách hàng:

FRIENDS cung cấp tiện ích lưu giữ token – chỉ lưu chuỗi đã được mã hóa bởi VN Pay cung cấp cho FRIENDS. FRIENDS không trực tiếp lưu trữ thông tin thẻ khách hàng. Việc bảo mật thông tin thẻ thanh toán Khách hàng được thực hiện bởi VN Pay.

- Đối với thẻ quốc tế: thông tin thẻ thanh toán của Khách hàng mà có khả năng sử dụng để xác lập giao dịch không được lưu trên hệ thống của FRIENDS.
- Đối với thẻ nội địa: FRIENDS chỉ lưu trữ mã đơn hàng, mã giao dịch và tên ngân hàng.

VN Pay không lưu giữ thông tin thẻ của Khách hàng, thông tin chỉ dùng để thực hiện thanh toán và dùng trong trường hợp cần thiết đối chiếu với thông tin của vận động viên.

Công ty Cổ phần Thực phẩm Dapfood cam kết đảm bảo thực hiện nghiêm túc các biện pháp bảo mật cần thiết cho mọi hoạt động thanh toán thực hiện trên website/ ứng dụng của FRIENDS.